

**КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ
Кафедра права**

СИЛАБУС

Захист прав споживачів/ Consumer protection

Інформація про викладача	
Викладач(-і)	Білоус Ірина Миколаївна
Науковий ступінь	кандидат юридичних наук
Вчене звання	доцент
Посада	доцент кафедри права
Адреса кафедри	м. Вінниця вул. Хмельницьке шосе, 25, поверх 8 к. 808
Контактний телефон	55-04-40; 0677481814
E-mail:	irbilous@gmail.com
Електронна сторінка курсу в системі дистанційного навчання	http://sun.vtei.com.ua/course/view.php?id=1009
Консультації	четвер з 15:30 по 16:30
Інформація про дисципліну (вибіркову)	
Освітній ступінь	
Галузь знань	для усіх галузей знань
Спеціальність	для усіх спеціальностей
Освітня програма	для усіх освітніх програм
Навчальний рік	2022-2023
Семестр	
Факультет	
Курс	
Групи	
Анотація курсу	<p>Метою вивчення дисципліни «Захист прав споживачів» є сформуванню у здобувачів вищої освіти цілісне уявлення про організаційно-правові засади захисту прав споживачів; визначити основні напрями діяльності органів державної влади та управління, а також громадських об'єднань в сфері захисту прав споживачів та принципи організації контролю суб'єктів господарювання у сфері захисту прав споживачів; сформуванню основні навички щодо застосування окремих норм законодавства в сфері захисту прав споживачів.</p> <p>Основними завданнями курсу «Захист прав споживачів» є: ознайомлення із міжнародними стандартами захисту майнових інтересів споживачів та рухом консюмеризму; формування самостійного мислення, навичок аналізу проблемних питань захисту прав споживачів; формування понятійного апарату в сфері захисту прав споживачів та вміння ним користуватися; формування уміння відстоювати особисті права як споживача.</p>
Мова викладання	Українська
Місце дисципліни в освітній програмі	
Освітня програма (ОП)	
Перелік загальних компетентностей спеціальностей (ЗК) *	<p>Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.</p> <p>Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).</p> <p>Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена</p>

	суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.
Перелік фахових компетентностей (ФК)*	Здатність працювати в команді з використанням сучасних комунікаційних методів міжособистісної взаємодії . Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня та напрямку функціонування (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності). Здатність визначити наявність бізнес-проблеми, аналізувати та вирішувати її, вести пошук альтернатив та обґрунтовувати управлінські рішення з забезпеченням їх правомірності. Здатність формувати корпоративні стандарти щодо організації, забезпечення і оцінки якості послуг з обслуговування клієнтів.
Перелік програмних результатів навчання (ПРН)*	Знати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи. Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації.
Пререквізити дисципліни (що треба знати, з чим ознайомитися студенту перед вивченням дисципліни)	-

Тематичний план та оцінювання результатів навчання

Тематичний план вивчення курсу)	Назва теми	Кількість годин			Форми контролю	
		Усього годин/кредитів	з них			
			лекції	практичні заняття		Самостійна робота
	Тема 1. Основний зміст, роль і значення консюмеризму як світової концепції захисту прав споживачів.	16	2	2	12	УО, ІЗ, СУН
	Тема 2. Організації з захисту прав споживачів у різних країнах світу.	20	4	4	12	УО, ІЗ, ТЗ, СУН
	Тема 3. Правові основи захисту прав споживачів.	20	4	4	12	УО ІЗ, Т, СУН
	Тема 4. Базові права споживачів на задоволення власних потреб.	20	4	4	12	ІЗ, СУН
	Тема 5. Нормативне регулювання якості товарів, робіт, послуг.	20	4	4	12	УО, Т, ТЗ, ПО
	Тема 6. Державні установи в системі захисту прав споживачів.	20	4	4	12	УО, Т, УН, ІЗ
	Тема 7. Механізм захисту прав споживачів при здійсненні окремих видів діяльності, наданні послуг і виконанні робіт.	20	4	4	12	УО, Т, ІЗ, СУН
	Тема 8. Організація захисту прав споживачів на якість та безпеку товарів.	20	4	4	12	УО, Т, ПО, ІЗ
	Тема 9. Організація захисту прав споживачів на якість та безпеку послуг	24	4	4	16	УО, Т, ТЗ, ПО
	Разом	180/6	34	34	112	
	Підсумковий контроль	Екзамен				
	Умовні позначення: УО – усне опитування; Т - тестування; СУН – система управління навчання MOODLE; КТ – комп'ютерне тестування; ОРСЗ – оцінка розв'язання ситуаційної задачі.					

Поточний контроль / критерії оцінювання	<p>Положення про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у ВТЕІ КНТЕУ.</p> <p>Максимальна сума балів з навчальної дисципліни, яку отримує здобувач протягом семестру - 100 балів.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. За кожне практичне заняття – 4 бали (17 занять * 4 балів) - 68 балів 2. Самостійна робота здобувача – 32 бали <p>Разом за семестр - 100 балів.</p> <p>На практичному занятті оцінюються:</p> <p>відповіді здобувачів;</p> <p>участь у дискусіях;</p> <p>розв'язування задач/ситуацій, правильність розрахунків;</p> <p>письмові відповіді;</p> <p>доповіді на визначену тематику.</p> <p>Оцінювання самостійної роботи:</p> <p>підготовка наукових статей, наукових публікацій та участь з доповідями у студентських конференціях і семінарах – 15 балів;</p> <p>робота в системі дистанційної освіти MOODLE – 7 балів;</p> <p>підготовка презентації – 10 балів.</p>
Основні літературні та інформаційні джерела	<ol style="list-style-type: none"> 1 Дмитро Журавльов "Про захист прав споживачів". Науково-практичний коментар. Київ: ТОВ Видавничий дім Професіонал, 2019. 352 с. 2 Дудла І.О. Захист прав споживачів: Київ. К. 2007. 448 с. 3 Мазаракі А. А. Захист прав споживачів: соціально-правовий Київ:Київ. нац. торг.-екон. Ун-т., 2002. 311 с. 4 Іваненко Л. М.,. Захист прав споживачів: підручник. Київ: Юрінком Інтер, 2014. 496с. 5 Правове врегулювання захисту справ споживачів [Електронний ресурс]. 2019. https://minjust.gov.ua/m/str_8244. 6 Про права споживачів та їх захист [Електронний ресурс]. 2019. http://www.oda.te.gov.ua/main/ua/9933.htm. 7 Корисні поради споживачам 2020. https://ternopilcity.gov.ua/dergavni-strukturi/zahist-prav-spozivachiv/20088.html. 8 Управління захисту прав споживачів 2019. https://dpssc.gov.ua/pro-sluzhbu/struktura/upravlinnia-zakhystu-prav-spozhyvachiv.html.
Політика дисципліни	
Організація навчання	<p>Положення про організацію освітнього процесу здобувачів вищої освіти у ВТЕІ КНТЕУ</p> <p>Відвідування лекційних і практичних занять, виконання самостійної роботи, тестування, організація позааудиторної роботи тощо.</p>
Відпрацювання пропусків занять	<p>Відпрацювання пропущених занять з поважних та неповажних причин здійснюється на кафедрі права щочетверга з 15:30 по 16:30 шляхом проведення викладачем опитування студента за темою в усній або письмовій формі або виконання тестових завдань з відповідної теми в системі дистанційної освіти MOODLE.</p>
Допуск до підсумкового контролю	<p>Для допуску до підсумкового контролю студенту необхідно набрати мінімум 35 балів.</p> <p>У разі, якщо здобувач вищої освіти бажає поліпшити свою оцінку, або не набрав 75 балів, він складає екзамен з усієї програми навчальної дисципліни у вигляді письмового опитування знань згідно завдань встановленого зразка.</p> <p>Результат виконання екзаменаційних завдань оцінюється з урахуванням результатів у співвідношенні 80:20, де 80 –</p>

	максимальна оцінка за виконання екзаменаційного завдання. 20 – результат поточної успішності відповідно до шкали переводу поточної роботи для врахування її при підсумковій оцінці.
Академічна доброчесність	Положення про організацію освітнього процесу здобувачів вищої освіти у ВТЕІ КНТЕУ
Інші складові політики дисципліни	<p>1. Здобувач зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> -добросовісно готуватися до усіх видів поточного та підсумкового контролю з дисципліни; - бути активним на практичних заняттях; -бути толерантним у спілкуванні з викладачем та одногрупниками, зокрема впродовж обговорення дискусійних питань на практичних заняттях. <p>2. Здобувачам заборонено користування мобільним телефоном, планшетами чи іншими інформаційно-комунікативними технологіями впродовж опитування та виконання контрольних письмових завдань.</p> <p>3. У випадку порушення норм академічної доброчесності впродовж виконання завдань поточного чи підсумкового контролю, здобувач отримує «0» балів.</p> <p>4. Здобувачі вищої освіти повинні неухильно дотримуватися правил внутрішнього розпорядку ВТЕІ КНТЕУ; інших видів політики, передбаченої нормативними документами, що регулюють навчальний процес у ЗВО.</p>

Затверджено на засіданні кафедри протокол № 15 від 08.11.2021 р.

Науково-педагогічний працівник



Ірина БІЛОУС

Завідувач кафедри

Тетяна СУХОРЕБРА