

КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ
Кафедра економіки та міжнародних відносин

СИЛАБУС

ІНЖИНІРИНГ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ПІДПРИЄМСТВА/

ENGINEERING BUSINESS-

(дисципліна)

| Інформація про викладача | |
|--|---|
| Викладач(-і) | Менчинська Олена Миколаївна |
| Науковий ступінь | Кандидат економічних наук |
| Вчене звання | - |
| Посада | Доцент |
| Адреса кафедри | м. Вінниця, вул. Хмельницьке Шосе, 25 |
| Контактний телефон | (067) 507-75-64 |
| E-mail: | o.menchynska@vtei.edu.ua |
| Електронна сторінка курсу в системі дистанційного навчання | http://sun.vtei.com.ua/course/view.php?id=1915 |
| Консультації | Відповідно до графіку консультацій викладачів кафедри економіки та міжнародних відносин |
| Інформація про дисципліну | |
| Освітній ступінь | - |
| Галузь знань | Для всіх галузей знань |
| Спеціальність | Для всіх спеціальностей |
| Освітня програма | Для всіх освітніх програм |
| Навчальний рік | 2022-2023 |
| Семестр | - |
| Факультет | - |
| Курс | - |
| Групи | - |
| Анотація курсу | <p>Мета дисципліни – формування системи теоретичних знань та практичних навичок у майбутніх фахівців в сфері економіки щодо сутності, принципів та складових бізнес-інжинірингу; інформаційних систем та технологій в бізнес-інжинірингу; генерування бізнес-ідеї; мистецтва презентації бізнес-ідеї; сутності, стилів та шаблонів бізнес-моделі; формування (дизайн) бізнес-моделі конкретного бізнесу; сутності, змісту та концептуальних засад класифікації бізнес-процесів; створення (дизайн) бізнес-процесів в межах визначеної бізнес-моделі; управління бізнес-процесами підприємства; методики оцінювання ефективності бізнес-процесів; стратегії та реалізації бізнес-проєкту.</p> <p>Завдання вивчення дисципліни «Бізнес-інжиніринг» - теоретична та практична підготовка студентів з питань:</p> <ul style="list-style-type: none">- сутності, цілей, завдань, результатів бізнес-інжинірингу та його відмінностей від інших методів (технологій) створення та управління бізнесом;- інформаційних систем та технологій, що застосовуються в бізнес-інжинірингу;- особливостей розробки (генерування) та презентації бізнес ідеї; - взаємодії бізнес-ідеї, бізнес-моделі та бізнес-плану;- сутності, типізації та класифікації бізнес-моделей, алгоритму та |

| | |
|---|---|
| | - застосування технології моделювання бізнес-процесів в межах обраної бізнес моделі; - розробки системи оціночних показників ефективності окремих бізнес-процесів та бізнес-моделі в цілому. |
| Мова викладання | Українська |
| Місце дисципліни в освітній програмі | |
| Освітня програма (ОП) | - |
| Перелік компетентностей | <ul style="list-style-type: none"> - Здатність застосовувати науковий, аналітичний, методичний інструментарій для обґрунтування стратегії розвитку економічних суб'єктів та пов'язаних з цим управлінських рішень. - Здатність до професійної комунікації в сфері економіки іноземною мовою. - Здатність визначати ключові тренди соціально-економічного та людського розвитку. - Здатність формулювати професійні задачі в сфері економіки та розв'язувати їх, обираючи належні напрями і відповідні методи для їх розв'язання, беручи до уваги наявні ресурси. - Здатність обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку суб'єктів господарювання. - Здатність оцінювати можливі ризики, соціально-економічні наслідки управлінських рішень. - Здатність застосовувати науковий підхід до формування та виконання ефективних проєктів у соціально-економічній сфері. - Здатність до розробки сценаріїв і стратегій розвитку соціально-економічних систем. - Здатність планувати і розробляти проєкти у сфері економіки, здійснювати її інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення. |
| Перелік програмних результатів навчання | <ul style="list-style-type: none"> - Формулювати, аналізувати та синтезувати рішення науково-практичних проблем. - Розробляти соціально-економічні проєкти та систему комплексних дій щодо їх реалізації з урахуванням їх цілей, очікуваних соціально-економічних наслідків, ризиків, законодавчих, ресурсних та інших обмежень. - Оцінювати результати власної роботи, демонструвати лідерські навички та вміння управляти персоналом і працювати в команді. - Обирати ефективні методи управління економічною діяльністю, обґрунтовувати пропонувані рішення на основі релевантних даних та наукових і прикладних досліджень. - Приймати ефективні рішення за невизначених умов і вимог, що потребують застосування нових підходів, методів та інструментарію соціально-економічних досліджень. - Застосовувати сучасні інформаційні технології та спеціалізоване програмне забезпечення у соціально-економічних дослідженнях та в управлінні соціально-економічними системами. Визначати та критично оцінювати стан та тенденції соціально-економічного розвитку, формувати та аналізувати моделі економічних систем та процесів. - Оцінювати можливі ризики, соціально-економічні наслідки управлінських рішень. - Розробляти сценарії і стратегії розвитку соціально-економічних систем. - Організовувати розробку та реалізацію соціально-економічних проєктів із врахуванням інформаційного, методичного, матеріального, фінансового та кадрового забезпечення. |

Пререквізити дисципліни (що треба знати, з чим ознайомитися студенту перед вивченням дисципліни)

-

Тематичний план

| Теми | Кількість годин | | | | Форми контролю |
|--|-----------------|--------|-----------|-----|------------------|
| | Всього | з них | | | |
| | | лекції | практичні | СРС | |
| Тема 1. Теоретичні основи процесного підходу | 12 | 2 | 2 | 8 | СУН, ІЗ, Т, Р, П |
| Тема 2. Сутність та складові бізнес-Процесу | 12 | 2 | 2 | 8 | СУН, ІЗ, Т, Р, П |
| Тема 3. Класифікація бізнес-процесів підприємств різної форми власності | 12 | 2 | 2 | 8 | СУН, ІЗ, Т, Р, П |
| Тема 4. Архітектура та стандартизація бізнес-процесів виробничих підприємств | 16 | 4 | 4 | 8 | СУН, ІЗ, Т, Р, П |
| Тема 5. Побудова бізнес-процесів підприємств сфери послуг | 12 | 2 | 2 | 8 | СУН, ІЗ, П |
| Тема 6. Організаційна структура компанії, заснована на управлінні бізнес-процесами | 12 | 2 | 2 | 8 | СУН, ІЗ, П |
| Тема 7. Моделювання бізнес-процесів підприємства за допомогою програмних продуктів | 16 | 4 | 4 | 8 | СУН, ІЗ, Т, П |
| Тема 8. Технологія впровадження допоміжних бізнес-процесів | 12 | 2 | 2 | 8 | СУН, ІЗ, П |
| Тема 9. Оцінка бізнес-процесів соціального підприємства | 12 | 2 | 2 | 8 | СУН, ІЗ, Т, Р, П |
| Тема 10. Аналіз та оцінювання бізнес-процесів підприємств не виробничої сфери | 16 | 4 | 4 | 8 | СУН, ІЗ, Т, Р, П |
| Тема 11. Удосконалення бізнес-процесів підприємства за допомогою інноваційних технологій ведення бізнесу | 12 | 2 | 2 | 8 | СУН, ІЗ, Т, Р, П |
| Тема 12. Інжиніринг бізнес-процесів підприємства | 16 | 4 | 4 | 8 | СУН, ІЗ, Т, Р, П |
| Тема 13. Реінжиніринг бізнес-процесів як необхідна умова трансформації бізнесу | 12 | 2 | 2 | 8 | СУН, ІЗ, Т, Р, П |
| Тема 14. Соціально-відповідальні процеси на підприємстві: технології впровадження | 12 | 2 | 2 | 8 | СУН, ІЗ, Т, Р, П |
| Разом | 180/6 | 34 | 34 | 112 | |
| Підсумковий контроль | Екзамен | | | | |

Умовні позначення*:

СУН - система управління навчанням; ІЗ – індивідуальні завдання; Т – тести; Р - реферати; П – презентації.

| | |
|---|---|
| Поточний контроль / критерії оцінювання | <p>Разом за курс можна отримати 100 балів через написання екзаменаційної роботи. Всього на дисципліну «Інжиніринг бізнес-процесів підприємства» передбачено 180 год./ 6 кредитів.</p> <p>З них: лекцій – 34 год., практичних – 34 год. самостійної роботи студентів 112 год. Поточний контроль здійснюється відповідно до Положення про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у ВТЕІ КНТЕУ. Підсумковим контролем є письмовий екзамен. Кожне практичне заняття оцінюється в 4 бали. Всього за практичні заняття надається: $4 \cdot 17 = 68$ балів. За самостійну роботу надається 32 балів, що передбачає підготовку індивідуального науково-дослідного завдання, написання реферату, тез доповідей, презентацій доповідей, неформальна освіта – різноманітні курси на платформі Prometheus (10% від 100 балів у відповідності із «Положенням про оцінювання результатів навчання в ВТЕІ КНТЕУ») Разом за курс можна отримати 100 балів. Якщо здобувач набрав 75 і вище балів, і погоджується із зазначеною їх кількістю, то має право на перезарахування його як результату екзамену. Якщо ж він набрав менше – складає письмовий екзамен.</p> |
| Основні літературні та інформаційні джерела | <ol style="list-style-type: none"> 1. Данченко О.Б. Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів : навч. посібник. К.: Університет економіки та права «КРОК». 2017. 238 с. 2. Хаммер М., Дж. Чампи. Реінжиніринг корпорації: манифест революції в бізнесі. М.: Манн, Иванов и Фербер. 2006. 288 с. 3. Бреус А.А., Лобза А.В. Побудова системи HR-інжинірингу на сучасному підприємстві. Молодий вчений. 2018. № 10(62). С. 304–307. 4. Бей Г.В., Серета Г.В. Трансформація HR-технологій під впливом цифровізації бізнес-процесів. Економіка і організація управління. 2019. № 2(34). С. 93–101. 5. Бізнес ідеї для малого бізнесу в Україні URL: http://ua.prostobiz.ua/ 6. Бізнес-конструктор – майданчик для створення бізнесу. URL: http://www.constructor.biz.ua/ 7. Власний бізнес. Етап генерування бізнес-ідей. URL: http://business-territory.com/ 8. Довідник термінів по бізнес-інжинірингу та менеджменту. URL: http://www.bankiram.pro/ 9. Мистецтво бізнес-презентацій URL: http://www.mgn.com.ua/ 10. Програми для створення презентацій: 10 найкращих програм URL: http://techbuy.pp.ua/programi-dlya-stvorennya-prezentacij/ |
| Політика дисципліни | |
| Організація навчання | <p>Організація навчального процесу здобувачів вищої освіти здійснюється відповідно до положення «Положення про організацію освітнього процесу здобувачів вищої освіти у ВТЕІ КНТЕУ» http://www.vtei.com.ua/doc/2020/pol/pol_org.pdf</p> <p>Розроблено завдання для практичних занять з дисципліни «Інжиніринг бізнес-процесів підприємства» При виконанні завдань використовується автоматизована система управління навчанням MOODLE, передбачено виконання індивідуальних завдань. Зараховуються результати неформальної освіти.</p> |
| Відпрацювання пропусків занять | <p>Здобувач вищої освіти, який пропустив практичне заняття повинен відпрацювати його, у визначені години консультацій, або в СУН Moodle, виконавши тестові завдання для відпрацювання після чого викладач робить записи у листі відпрацювання, який здобувач попередньо взяв у деканаті.</p> |
| Допуск до підсумкового контролю (екзамену) | <p>Студент, який ознайомлений та відтворює навчальний матеріал на рівні окремих знань програми курсу: під керівництвом викладача виконує елементарні завдання та набрав 35 і вище балів</p> |

| | |
|-----------------------------------|---|
| | допускається до підсумкового контролю знань у вигляді письмового екзамену. Результат виконання екзаменаційних завдань оцінюється з урахуванням результатів поточного контролю у співвідношенні 80:20, де 80 - максимальна оцінка за виконання екзаменаційного завдання, 20 - максимальна оцінка за поточну роботу протягом семестру. |
| Академічна доброчесність | Усі здобувачі вищої освіти та науково-педагогічні працівники зобов'язані дотримуватися Положення про дотримання академічної доброчесності ВТЕІ КНТЕУ http://www.vtei.com.ua/doc/2020/pol/pol_org.pdf . Під час письмового екзамену та інших форм контролю заборонено використання мобільних пристроїв. Списування, копіювання та компіляція матеріалів не дозволяється. Мобільні пристрої дозволяється використовувати під час проходження додаткових онлайн курсів з проблематики дисципліни; аналізу роботи офіційних сайтів інституцій системи міжнародної безпеки. Онлайн тестування та робота в дистанційній системі управління навчанням Moodle з дисципліни «Інжиніринг бізнес-процесів підприємства». |
| Інші складові політики дисципліни | Проведення практичних робіт здійснюється в аудиторіях з використанням сучасних інтерактивних методів навчання і мультимедіа, або в системі управління навчанням MOODL. |

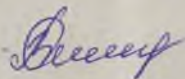
Затверджено на засіданні кафедри 15.11.2021 н. р.
економіки та міжнародних відносин, протокол № 16

Науково-педагогічний працівник



Олена МЕНЧИНСЬКА

Завідувач кафедри



Валентина ХАЧАТРЯН