

КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ

Кафедра менеджменту та адміністрування

СИЛАБУС

ДИЗАЙН-МИСЛЕННЯ В МЕНЕДЖМЕНТІ/
DESIGN THINKING IN MANAGEMENT

Інформація про викладача	
Викладач	Семенюк Ірина Юріївна
Науковий ступінь	Кандидат економічних наук
Вчене звання	
Посада	Доцент кафедри менеджменту та адміністрування
Адреса кафедри	м. Вінниця, Хмельницьке шосе, 25, ауд. 401
Контактний телефон	0432 55-04-37
E-mail:	i.semeniuk@vtei.edu.ua
Електронна сторінка курсу в системі дистанційного навчання	http://sun.vtei.com.ua/
Консультації	понеділок 10:00-15:00 п'ятниця 10:00-15:00 ауд. 401, к. 4.
Інформація про дисципліну	
Освітній ступінь	-
Галузь знань	Для всіх галузей знань
Спеціальність	Для всіх спеціальностей
Освітня програма	-
Навчальний рік	2022-2023
Семестр	-
Факультет	-
Курс	-
Групи	-
Анотація курсу	Дисципліна «Дизайн-мислення в менеджменті» має на меті формування комплексу професійної компетентності у здобувачів щодо теоретичних особливостей розвитку дизайн-мислення, а також формування практичних навичок та вміння вирішувати управлінські проблеми та бізнес-задачі більш ефективно за допомогою використання нових інструментів.
Мова викладання	Українська
Місце дисципліни в освітній програмі	
Освітня програма (ОП)	
Перелік загальних компетентностей (ЗК)	<ul style="list-style-type: none">- Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу.- Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.- Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.- Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.- Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні.- Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.- Здатність генерувати нові ідеї (креативність).
Перелік фахових компетентностей (ФК)	<ul style="list-style-type: none">- Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.- Здатність визначати перспективи розвитку організації.- Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.

Перелік програмних результатів навчання (ПРН)	<ul style="list-style-type: none"> - Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства. - Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень. - Описувати зміст функціональних сфер діяльності. - Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. - Виявляти навички організаційного проектування. - Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації. - Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації. - Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним. - Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.
Пререквізити дисципліни (що треба знати, з чим ознайомитися студенту перед вивченням дисципліни)	Базові знання з менеджменту.

Тематичний план та оцінювання результатів навчання

	Назва теми	Кількість годин			Форми контролю	
		Усього годин / кредитів	з них			
			лекції	практичні/ лабораторні заняття		самостійна робота студентів
Тематичний план (схема вивчення курсу)	Тема 1. Дизайн-мислення як дисципліна: основні поняття та категорії	18	2	2	14	УО, Т, ПО
	Тема 2. Сфери використання дизайн-мислення в сучасному світі. Зарубіжний досвід	20	4	4	12	УО, Т, ПП, СУН
	Тема 3. Моделі дизайн-мислення. Стенфордська модель дизайн-мислення	20	4	4	12	УО, Т, ІЗ, ПП, НД
	Тема 4. Методологія та інструменти дизайн-мислення	20	4	4	12	УО, ПП
	Тема 5. Дизайн-мислення в менеджменті: основні переваги та принципи використання	20	4	4	12	УО, ІЗ, ПП
	Тема 6. Вирішення управлінських завдань та проблем за допомогою дизайн-мислення	20	4	4	12	УО, ПП, СУН
	Тема 7. Дизайн-мислення та інновації в менеджменті бізнес-структури	20	4	4	12	УО, ІЗ, Т, ПП
	Тема 8. Генерування нових ідей за допомогою дизайн-мислення та тестування їх на життєздатність	20	4	4	12	УО, Т, ПП, СУН
	Тема 9. Дизайн-	22	4	4	14	УО, Т,

	мислення у особистому розвитку менеджера					ПП, ІЗ
	РАЗОМ	180/6	34	34	112	
	Умовні позначення: НД – наукова доповідь, УО – усне опитування; ПП – підготовка презентації; Т – тестування; ІЗ – індивідуальне завдання; СУН – система управління навчанням MOODLE					
Поточний контроль / критерії оцінювання	<p>Поточний контроль здійснюється відповідно до Положення про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у ВТЕІ КНТЕУ. У процесі вивчення дисципліни «Дизайн-мислення в менеджменті» використовуються такі способи поточного контролю: поточне усне опитування; презентації результатів виконаних завдань та досліджень; студентські презентації та виступи; бесіди та обговорення проблемних питань, методи дискусійного характеру (диспути, дискусії, дебати), директорський контроль; робота в групах, індивідуальні консультації.</p> <p>За кожне практичне заняття здобувач отримує 4 бали (17 занять * 4 бали), що в підсумку складає 68 балів. Самостійна робота здобувача оцінюється у 32 бали (підготовка наукових статей, наукових публікацій / участь з доповідями у студентських конференціях, семінарах, гуртках, дискусійних клубах – 20 балів, виконання індивідуального завдання – 12 балів. Разом за семестр здобувач може отримати 100 балів.</p> <p>Підсумковим контролем є письмовий екзамен.</p>					
Основні літературні та інформаційні джерела	<ol style="list-style-type: none"> 1. Барнет, Б., Еванз, Д. (2018). Дизайн-мислення. Спроектуй своє життя. Київ : Наш формат. 224 с. 2. Келлі, Т., Келлі, Д. (2020). Творча впевненість. Як розкрити свій потенціал. Київ : Основи. 304 с. 3. Cross, N. (2018). A brief history of the Design Thinking Research Symposium series. Design Studies, 57, 160–164. 4. Sung, E., & Kelley, T. (2018). Identifying design process patterns: a sequential analysis study of design thinking. International Journal Of Technology And Design Education, 1-20. doi:10.1007/s10798-018-9448-1. 5. Онлайн-платформа «Prometheus». URL: https://prometheus.org.ua/. 					
Політика дисципліни						
Організація навчання	Організація навчання відбувається відповідно до Положення про організацію навчального процесу здобувачів вищої освіти у ВТЕІ КНТЕУ. Навчання відбувається шляхом відвідування лекційних та практичних занять, з опрацюванням основного та додаткового матеріалу, а також самостійної роботи здобувача. Відвідування занять є обов'язковим компонентом навчального процесу.					
Відпрацювання пропусків занять	За об'єктивних причин (наприклад, міжнародне стажування, участь в проекті, хвороба) навчання може відбуватись в онлайн формі за погодженням із керівником курсу та деканатом.					
Допуск до підсумкового контролю	<p>Підсумковим контролем є письмовий екзамен. Здобувачі, які протягом семестру набрали 35 балів, допускаються до складання екзамену. Здобувачі, які під час поточного контролю набрали 75 і більше балів, екзамен складають автоматично.</p> <p>У разі, якщо здобувач вищої освіти бажає поліпшити свою оцінку, або не набрав 75 балів, він складає екзамен з усієї програми навчальної дисципліни у вигляді письмового опитування знань згідно завдань встановленого зразка. Результат виконання екзаменаційних завдань оцінюється з урахуванням результатів поточного контролю у співвідношенні 80:20, де 80 – максимальна оцінка за виконання екзаменаційного завдання, 20 – результат поточної успішності відповідно до шкали переведу поточної роботи для врахування її при підсумковій оцінці.</p>					

Академічна доброчесність	Списування під час екзаменів та інших форм контролю заборонено (в т.ч. із використанням мобільних пристроїв). Мобільні пристрої дозволяється використовувати під час проходження додаткових он-лайн курсів з проблематики дисципліни; он-лайн тестування та роботи в дистанційній системі Moodle з дисципліни «Дизайн-мислення в менеджменті». Усі здобувачі та науково-педагогічні працівники зобов'язані дотримуватися Положення про дотримання академічної доброчесності ВТЕІ КНТЕУ.
Інші складові політики дисципліни	Обов'язковою умовою формування фахових компетенцій здобувача є розвиток soft skills (м'яких навичок), а саме розвиток лідерських якостей, ефективних комунікацій, креативності, гнучкого і критичного мислення, що можливо за рахунок виконання самостійної роботи здобувача, а саме участі з доповідями у студентських конференціях, семінарах, гуртках, дискусійних клубах, проходження он-лайн курсів (наприклад «Прометеус», «Едера»), тренінгів з тематики дисципліни.

Затверджено на засіданні кафедри менеджменту та адміністрування протокол № 26 від 19.11.2021 р.

Науково-педагогічний працівник



Ірина СЕМЕНЮК

Завідувач кафедри



Наталя МАХНАЧОВА