

**КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ
ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ
Кафедра права**

СИЛАБУС

**Психологія управління та конфліктологія /
Communication and conflictology psychology**

Інформація про викладача	
Викладач(-і)	Штифурак Віра Євгенівна
Науковий ступінь	Доктор педагогічних наук
Вчене звання	Професор
Посада	Професор кафедри права
Адреса кафедри	м. Вінниця, вул. Хмельницьке шосе, 25, каб. 808
Контактний телефон	(0432) 55-04-40
E-mail:	kafedraprava.vtei@gmail.com
Електронна сторінка курсу в системі дистанційного навчання	
Консультації	з 10.00год до 15.00год. (всі дні, крім п'ятниці)
Інформація про дисципліну (вибіркову)	
Освітній ступінь	
Галузь знань	для усіх галузей знань
Спеціальність	для усіх спеціальностей
Освітня програма	для усіх освітніх програм
Навчальний рік	2022-2023
Семестр	
Факультет	
Курс	
Групи	
Анотація курсу	Метою вивчення дисципліни є формування у майбутніх фахівців системних знань з питань сутності процесу управління та психологічної природи конфліктних протистоянь; засвоєння основних теоретичних підходів до вивчення проблем комунікації та управління; опанування сукупності знань для здійснення в майбутньому ефективної соціальної підтримки різних категорій населення й досягнення соціально схвалюваних результатів; формування навиків аналізу смислів та змісту комунікаційних актів, збереження комунікативної рівноваги та ефективності управлінської практики; удосконалення практичних навичок опрацювання спеціальної фахової літератури з метою їх систематизації та доцільного застосовування в управлінській сфері задля унормування та гармонізації суспільної взаємодії.
Мова викладання	українська
Місце дисципліни в освітній програмі	
Освітня програма (ОП)	
Перелік загальних	Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

компетентностей (ЗК)*	Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. Здатність бути критичним і самокритичним. Здатність приймати обґрунтовані рішення. Здатність генерувати нові ідеї (креативність). Навички міжособистісної взаємодії. Здатність працювати в команді. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства.
Перелік спеціальних компетентностей (СК)*	Здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів у професійній діяльності. Здатність до генерування нових ідей та креативності у професійній сфері.
Перелік програмних результатів навчання (ПРН)*	Використовувати усну та письмову комунікацію українською мовою для здійснення професійної діяльності. Виявляти готовність до взаємодії з колегами по роботі, приймати управлінські рішення в організації роботи виконавців. Приймати практичні рішення для покращення умов ефективної взаємодії. Використовувати відповідні наукові дослідження та застосовувати дослідницькі професійні навички у процесі професійної діяльності. Ефективно працювати як індивідуально, так і у складі міждисциплінарної команди фахівців. Демонструвати уміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей.
Перереквізити дисципліни (що треба знати, з чим ознайомитися студенту перед вивченням дисципліни)	Вивчення даної дисципліни є базовою

Тематичний план та оцінювання результатів навчання

	Теми	Кількість годин				Форми контролю
		всього	З них			
			лекції	практ.	СРС	
1	2	3	4	5	6	
Тематичний план (схема вивчення курсу)	Тема 1. Психологічні особливості управлінської діяльності.	12	2	2	8	УО, ІЗ, Р, СУН
	Тема 2. Методи дослідження у психології управління та конфліктології.	12	2	2	8	ПО, ІЗ, СУН
	Тема 3. Основні наукові підходи та сучасні тенденції розвитку психології управління.	12	2	2	8	УО, ПО, Т, СУН
	Тема 4. Основи успішної управлінської діяльності.	12	2	2	8	УО, КТ, СУН
	Тема 5. Характеристика функцій управління.	12	2	2	8	ПО, Т, ІЗ, СУН
	Тема 6. Психологія взаємовідносин в системах управління.	12	2	2	8	УО, ПО, СУН
	Тема 7. Керівництво та лідерство як психологічні феномени управління.	12	2	2	8	УО, Р, СУН
	Тема 8. Психологічні основи управлінських впливів та прийняття	12	2	2	8	ПО, СУН

	рішень.						
	Тема9.Комунікативна компетентність в управлінській діяльності.	12	2	2	8	УО, ІЗ, КТ, СУН	
	Тема 10. Засоби впливу у процесі управлінського спілкування.	12	2	2	8	УО, ПО, СУН	
	1	2	3	4	5	6	
	Тема 11. Компоненти та механізми процесу управлінського спілкування.	9	2	2	5	УО, ПО, ІЗ, СУН	
	Тема 12. Причини утрудненого спілкування в управлінні та способи їх попередження.	9	2	2	5	УО, Р, ІЗ, СУН	
	Тема13. Психологічна сутність ефективної комунікації в управлінні.	9	2	2	5	УО, СУН	
	Тема 14. Психологічна природа конфліктної взаємодії в управлінні.	9	2	2	5	УО, ПО, СУН	
	Тема15. Функціональні та дисфункціональні наслідки конфліктів в організаціях.	9	2	2	5	УО, ПО, СУН	
	Тема16. Шляхи аналізу та подолання конфліктів в організації.	7	2	2	3	УО, Р, ІЗ, СУН	
	Тема17. Психічні стани та працездатність керівника.	8	2	2	4	УО, СУН	
	<i>Всього</i>	180/6	34	34	112		
	<p>Умовні позначення: УО – усне опитування; ПО – письмове опитування; Т – тестування; Р – реферат; ІЗ – індивідуальне завдання; СУН – система правління навчання MOODLE; КТ – комп'ютерне тестування; ОПСЗ – оцінка розв'язання ситуаційної задачі</p>						
Поточний контроль / критерії оцінювання	<p>Положення про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у ВТЕІ КНТЕУ</p> <p>1. За кожне практичне заняття – 4 бали (17 занять * 4 бали) = 68 балів</p> <p>2. Самостійна робота студента – 32 бали</p> <p>Разом за семестр - 100 балів.</p> <p>На практичному занятті оцінюються:</p> <ul style="list-style-type: none"> - відповіді здобувачів; - участь у дискусіях; - розв'язування задач/ситуацій. - письмові відповіді; - доповіді на визначену тематику. <p>Оцінювання самостійної роботи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - підготовка наукових статей, наукових публікацій та участь з доповідями у студентських конференціях і семінарах – 5 балів; - робота в системі дистанційної освіти MOODLE – 7 балів; - підготовка та захист рефератів – 10 балів; - індивідуальні завдання – 10 балів. 						
Основні літературні та інформаційні джерела	<p>Основний:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Балабанова Л. В. Конфліктологія : навч. посібник / Л. В. Балабанова, К. В. Савельєва. – К. : Професіонал, 2019. – 280 с. 2. Брич В. Я. Психологія управління : навч. посібник / В. Я. Брич, М. М. Корман. – К. : Кондор, 2015. – 384 с. 3. Викулина О. В. Теория и практика психологии управления : настольная 						

	<p>книга менеджера по персоналу; учеб. пособие / О. В. Викулина. – М. : ВЛАДОС-ПРЕСС, 2018. – 239 с. – (Экономика и управление).</p> <p>4. Власова О. І. Соціальна психологія організацій та управління : підручник / О. І. Власова, Ю. В. Никоненко. – К. : Центр учбової літератури, 2016. – 398 с.</p> <p>Додатковий:</p> <p>5. Новак В. О. Організаційна поведінка : підручник / В. О. Новак, Т. Л. Мостенська, О. В. Ільєнко. – К. : Кондор, 2013. – 498 с.</p> <p>6. Пірен М. І. Політико-владна еліта України (соціо-психологічна модель) : монографія / М. І. Пірен ; Національна академія педагогічних наук України, Ін-т психології ім. Г. С. Костюка. – К. : Ін-т психології ім. Г. С. Костюка ; Кіровоград : Імекс-ЛТД, 2015. – 136 с.</p> <p>7. Психологія управління : завдання до практичних занять : освіт.-кваліф. рівень "магістр" : всі напрями підготовки / авт. В. А. Оверчук. – Вінниця : Центр підготовки наукових та навчально-методичних видань ВТЕІ КНТЕУ, 2013. – 28 с.</p> <p>8. Психологія управління : програма та робоча програма : осв. ступінь "магістр" : галузь знань 0306 "Менеджмент і адміністрування" : спеціальність "Менедж. інноваційної діяльності", "Менедж. організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)" : спеціалізація "Менедж. організацій торгівлі" / авт.: М. С. Корольчук, С. М. Миронець, А. М. Сипливий. – К. : КНТЕУ, 2015. – 22 с.</p> <p>9. Штифурак В.Є. Психологія управління та конфліктологія: навчальний посібник / В.Є. Штифурак – Вінниця: Видавничо – редакційний відділ ВТЕІ КНТЕУ, 2017. -252с.</p>
--	--

Політика дисципліни

Організація навчання	<p>Положення про організацію освітнього процесу здобувачів вищої освіти у ВТЕІ КНТЕУ</p> <p>Відвідування лекційних і практичних занять, виконання самостійної роботи, тестування.</p>
Відпрацювання пропусків занять	<p>Відпрацювання пропущених занять з поважних та неповажних причин здійснюється на кафедрі з понеділка по четвер в період з 10.00год до 15.00год. шляхом проведення викладачем опитування студента за темою в усній або письмовій формі.</p>
Допуск до підсумкового контролю	<p>Для допуску до підсумкового контролю студенту необхідно набрати мінімум 35 балів.</p> <p>У разі, якщо здобувач вищої освіти бажає поліпшити свою оцінку, або не набрав 75 балів, він складає екзамен з усієї програми навчальної дисципліни у вигляді письмового опитування знань згідно завдань встановленого зразка.</p> <p>Результат виконання екзаменаційних завдань оцінюється з урахуванням результатів у співвідношенні 80:20, де 80 – максимальна оцінка за виконання екзаменаційного завдання, 20 – результат поточної успішності відповідно до шкали переводу поточної роботи для врахування її при підсумковій оцінці.</p>
Академічна доброчесність	<p>Положення про організацію освітнього процесу здобувачів вищої освіти у ВТЕІ КНТЕУ</p>
Інші складові політики дисципліни	<p>1. Здобувач зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> -добросовісно готуватися до усіх видів поточного та підсумкового контролю з дисципліни; - бути активним на практичних заняттях; -бути толерантним у спілкуванні з викладачем та одногрупниками, зокрема впродовж обговорення дискусійних питань на практичних заняттях.

- | | |
|--|---|
| | <p>2. Здобувачам заборонено користування мобільним телефоном, планшетами чи іншими інформаційно-комунікативними технологіями впродовж опитування та виконання контрольних письмових завдань.</p> <p>3. У випадку порушення норм академічної доброчесності впродовж виконання завдань поточного чи підсумкового контролю, здобувач отримує «0» балів.</p> <p>4. Здобувачі вищої освіти повинні неухильно дотримуватися правил внутрішнього розпорядку ВТЕІ КНТЕУ; інших видів політики, передбаченої нормативними документами, що регулюють навчальний процес у ЗВО.</p> |
|--|---|

Затверджено на засіданні кафедри протокол № 15 від 08.11.2021

Науково-педагогічний працівник



Віра ШТИФУРАК

Завідувач кафедри

Тетяна СУХОРЕБРА