

**КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ
Кафедра економічної кібернетики та інформаційних систем**

СИЛАБУС

ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ І ТЕХНОЛОГІЇ В ТУРИЗМІ ТА ГОТЕЛЬНО – РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ

INFORMATION SYSTEMS AND TECHNOLOGIES IN TOURISM AND HOTEL AND RESTAURANT BUSINESS

Інформація про викладача	
Викладач(-і)	Добровольська Наталія Вікторівна
Науковий ступінь	Кандидат педагогічних наук
Вчене звання	доцент
Посада	доцент кафедри економічної кібернетики та інформаційних систем
Адреса кафедри	м. Вінниця, вул. Хмельницьке шосе, 25
Контактний телефон	55-04-39
E-mail:	natali0212@ukr.net
Електронна сторінка курсу в системі дистанційного навчання	http://sun.vtei.com.ua/course/view.php?id=745
Консультації	Понеділок з 14.30 до 16.00
Інформація про дисципліну	
Освітній ступінь	-
Галузь знань	Для всіх галузей знань
Спеціальність	Для всіх спеціальностей
Освітня програма	-
Навчальний рік	2022-2023
Семестр	-
Факультет	-
Курс	-
Групи	-
Анотація курсу	Курс «Інформаційні системи і технології в туризмі та готельно-ресторанному бізнесі» є невід'ємною частиною загальної професійної освіти і є необхідним для підготовки висококваліфікованих майбутніх спеціалістів галузі туризму та готельно-ресторанного бізнесу, формує системи теоретичних знань і практичних навичок з впровадження інформаційних технологій у туризмі, готельно-ресторанному бізнесі; сприяє накопиченню студентами знань щодо основних напрямів застосування сучасних інформаційних технологій (ІТ) у діяльності підприємств сфери обслуговування.
Мова викладання	українська
Місце дисципліни в освітній програмі	
Освітня програма (ОП)	-
Перелік компетентностей	<ol style="list-style-type: none"> Здатність аналізувати сучасні досягнення науки, техніки в галузі туризму та готельно-ресторанному бізнесі. Здатність до впровадження сучасних інформаційних систем та технологій. Здатність до знань фундаментальних законів хімії та фізики, експериментальних методів досліджень, поставлених науково-технічних задач, комп'ютерного моделювання в процесі професійної діяльності. Здатність до знань специфіки науково-технічних задач в галузі туризму та готельно-ресторанного бізнесу, вміння застосовувати сучасні методи класичних і технічних теорій для пошуку нестандартних рішень. Здатність використовувати стандартні текстові і графічні редактори сучасних технологій та іншої науково-технічної документації на підприємствах сфери туризму та готельно-ресторанного бізнесу.

Перелік програмних результатів навчання (ПРН)*	<p>1. Володіти інформаційною базою для розробки та впровадження інновацій з врахуванням основ економіки, логістики та інформаційних технологій.</p> <p>2. Систематизувати та аналізувати інформацію для вирішення професійних та наукових завдань.</p> <p>3. Розробляти завдання для проектування інформаційних систем в сфері туризму та готельно-ресторанного бізнесу.</p>
--	--

Пере реквізити дисципліни (що треба знати, з чим ознайомитися студенту перед вивченням дисципліни)	-
--	---

Тематичний план та оцінювання результатів навчання

Назва теми	Усього годин / кредитів	Кількість годин			Форми контролю
		з них			
		лекції	практичні/ лабораторні заняття	самостійна робота студентів	
Тема 1. Інформаційні системи. Сучасний стан і тенденції розвитку інформаційних систем	10	2		8	ПО,СУН
Тема 2. Інформаційні технології у системах управління діяльністю туристичного та готельно-ресторанного бізнесу	12	2	2	8	СУН, ОЗ, ІЗ
Тема 3. Програмне забезпечення сучасного туристського офісу та готельно-ресторанного комплексу	16	4	4	8	ІЗ,СУН, ОЗ
Тема 4. Мережні інформаційні технології, глобальна комп'ютерна мережа Інтернет. Сучасні комунікаційні системи	14	4	2	8	УО,СУН
Тема 5. Технології мультимедіа в туристичній діяльності й готельно-ресторанному бізнесі	16	2	4	10	СУН, ЕЗ
Тема 6. Інтернет-технології в туризмі. Структура та властивості сайтів закладів туристичного та готельно-ресторанного бізнесу.	16	2	4	10	СУН, ІЗ, ОЗ
Тема 7. Корпоративні інформаційні системи.	14	2	2	10	УО, СУН
Тема 8. Сучасні системи електронного бронювання й резервування. Комплексні системи обслуговування замовлень	16	4	2	10	УО, СУН, ІЗ
Тема 9. Пакети аналізу функціонування туристичних фірм, ресторанів і готелів. Фінансовий менеджмент за допомогою MS Project	18	4	4	10	ЕЗ, ІЗ, СУН

Тематичний план (схема вивчення курсу)

	Тема 10. Моделювання фінансово-економічної діяльності підприємств соціально-культурного сервісу й туризму за допомогою Project Expert	18	4	4	10	СУН, ЕЗ, ІЗ
	Тема 11. Інформаційні технології електронної комерції в сфері гостинності та туризму.	16	2	4	10	ПО, СУН
	Тема 12. Захист інформації в комп'ютерних мережах підприємств сфери туризму	14	2	2	10	СУН, ІЗ
	Разом за навчальний рік	180/6	34	34	112	
	Підсумковий контроль	екзамен				
	<p>Умовні позначення: УО/ПО – усне/письмове опитування; ЕЗ – вирішення задач в електронному вигляді; ІЗ – індивідуальне завдання; ОЗ – оформлення звітів та захист робіт; СУН – система управління навчанням.</p>					
Поточний контроль / критерії оцінювання	<p>1. За кожне практичне заняття – 4 бали (17 занять x 4 бали) = 68 балів</p> <p>2. Самостійна робота студента – 32 бали Разом за семестр - 100 балів</p> <p>На практичному занятті оцінюється:</p> <p>а) усі відповіді здобувача вищої освіти; б) письмове виконання індивідуального завдання; в) швидкість, правильність та повнота виконання індивідуальних завдань.</p> <p>Оцінювання самостійної роботи:</p> <p>а) підготовка наукових статей, наукових публікацій та участь з доповідями на студентських конференціях і семінарах – 10 балів; б) робота в системі управління навчанням MOODLE - 12 балів; в) опрацювання теоретичних джерел з проблем використання зазначених програмних продуктів в готельному та ресторанному бізнесі – 10 балів.</p> <p>Підсумковий контроль – екзамен. Якщо здобувач вищої освіти повністю виконав програму дисципліни та набрав протягом семестру 75 і більше балів, то підсумкова оцінка може бути виставлена без опитування чи виконання екзаменаційного завдання на момент проведення екзамену. У разі, якщо здобувач вищої освіти бажає поліпшити свою оцінку або не набрав 75 балів, він складає екзамен з усієї програми навчальної дисципліни у вигляді письмового опитування знань згідно встановленого зразка.</p> <p>Результат виконання екзаменаційних завдань оцінюється з урахуванням результатів поточного у співвідношенні 80:20, де 80 – максимальна оцінка за виконання екзаменаційного завдання, 20 – результат поточної успішності відповідно до шкали переведу поточної роботи для врахування її при підсумковій оцінці.</p>					
Основні літературні та інформаційні джерела	<p style="text-align: center;">Основні:</p> <ol style="list-style-type: none"> Інформаційні системи і технології в туризмі : методичні рекомендації до самостійної роботи : освіт. ступінь "бакалавр" : галузь знань "Сфера обслугов." / "Сфера обслугов.", "Менеджм. і адмініструв.", "Управл. та адмініструв." : спец. "Туризм" / "Туризм", "Менеджмент" / "Менеджмент" : спеціаліз. "МТБ", "Туристичний менеджмент" / авт. Н. В. Добровольська. Електронні дані. Вінниця : Видавничо-редакційний відділ ВТЕІ КНТЕУ, 2018. URL: http://10.0.2.150/docs/2018/71_2018/Informats. syst. i tekhnol. v turyzmi.pdf. Інформаційні системи і технології в туризмі : завдання до практичних занять : освіт. ступінь "бакалавр" : галузь знань "Сфера обслуговування", "Сфера обслуговування", "Менеджмент і адміністрування" / "Управління та адміністрування" : спец. "Туризм" / "Туризм", "Менеджмент" / "Менеджмент" : спеціаліз. "МТБ", "Тур. менеджмент" / авт. Н. В. Добровольська. Вінниця : Видавничо-редакційний відділ ВТЕІ КНТЕУ, 2018. 125 с. + Електронна копія. Скопєнь М. М., Сукач М. К., Будя О. П., Артеменко О. І., Хрущ Л. А. Інформаційні системи і технології в готельно-ресторанному та туристичному бізнесі : підручник / [за ред.: М. К. Сукача, М. М. Скопєня]. Київ : Ліра-К, 2019. 764 с. 					

4. Нечаюк Л. І., Нечаюк Н. О. Готельно-ресторанний бізнес: менеджмент : навч. посіб. 3-тє вид. Київ : Центр учбової літератури, 2021. 344 с.
5. Мальська М. П., Худо В. В. Туристичний бізнес: теорія та практика : підручник. 2-ге вид., перероб. та допов. Київ : Центр учбової літератури, 2021. 366 с.
Додаткові:
6. Доценко В. Ф., Шидловська О. Б., Медвідь І. М., Бедусенко Л. С. Інформаційні технології в готельній індустрії України: реалії та перспективи. *Інвестиції: практика та досвід*. 2020. № 1. С. 51–57.
7. Ладик С. Р., Базилук К. Ф. Проблематика використання інформаційних технологій для підготовки фахівців туристичного та готельно-ресторанного бізнесу. *Інфраструктура ринку*. 2020. № Вип. 39. С. 398–402. URL: http://www.market-infr.od.ua/journals/2020/39_2020_ukr/69.pdf.
8. Марусей Т. В. Діджиталізація туристичного сектору як інструмент розвитку в сучасних умовах. *Ефективна економіка*. 2020. № 8. URL: http://www.economy.nayka.com.ua/pdf/8_2020/75.pdf.
9. Кравченко А. В., Бойко В. В. Цифровізація туристичної галузі в пост-covid-19 період. *Ефективна економіка*. 2021. № 2. URL: http://www.economy.nayka.com.ua/pdf/2_2021/98.pdf.
10. Князевич А. О., Дяченко Л. А., Крайчук С. О., Демидюк С. М. Інформаційні технології як ключова складова системи комунікативного менеджменту підприємств туристичної галузі. *Ефективна економіка*. 2021. № 9. URL: http://www.economy.nayka.com.ua/pdf/9_2021/6.pdf

Internet-ресурси:

11. Дистанційний курс в системі MOODLE «Інформаційні системи і технології в туризмі та готельно-ресторанному бізнесі» [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://sun.vtei.com.ua/course/view.php?id=602>
12. www.ukraine-travel.com
13. www.i-tour.com.ua

Політика дисципліни

Організація навчання	Порядок відвідування лекційних і лабораторних занять, поведінку в аудиторії, взаємовідносин та дій здобувача вищої освіти, виконання лабораторних завдань та самостійної роботи регулюється Положенням «Про організацію освітнього процесу здобувачів вищої освіти у ВТЕІ КНТЕУ» № 19 від 30.11.2020, Положенням «Про самостійну роботу студентів ВТЕІ КНТЕУ» № 12 від 27.01.2021, Етичним кодексом здобувача вищої освіти ВТЕІ КНТЕУ № 07/1 від 06.06.2017 та Правилами внутрішнього розпорядку у ВТЕІ КНТЕУ. Відвідування пар проводиться відповідно до затвердженого розкладу занять.
Відпрацювання пропусків занять	Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У випадку пропуску заняття (лекція, лабораторне; поважна/неповажна причина), воно обов'язково повинно бути відпрацьовано із зазначенням відповідної відмітки у Листі відпрацювань та Записній книжці викладача. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися усіх строків, визначених для виконання усіх видів робіт, передбачених курсом.
Допуск до підсумкового контролю	Допуском до підсумкового контролю (екзамен) є мінімальна кількість балів, які студент набрав протягом семестру – 35 балів, якщо студент протягом семестру не набрав 35 балів, він буде недопущеним до підсумкового контролю. Якщо студент протягом семестру набрав 75 балів і вище, то підсумковий контроль може бути виставлений «автоматом» за погодженням зі студентом.
Академічна доброчесність	Основні принципи дотримання академічної доброчесності, утвердження чесності та етичних цінностей здобувачами вищої освіти регулюється Положенням «Про академічну доброчесність науково-педагогічних працівників, педагогічних працівників та здобувачів вищої освіти ВТЕІ КНТЕУ» № 15 від 28.09.2020.
Інші складові політики дисципліни	Дотримання етики ділового спілкування, взаємоповаги між студентами та викладачами.

Затверджено на засіданні кафедри економічної кібернетики та інформаційних систем протокол № 13 від 22.11.2021.

Науково-педагогічний працівник

Завідувач кафедри



Наталія ДОБРОВОЛЬСЬКА

Людмила ГУСАК